

POLÍTICA DE PRIVACIDAD KIZZY

KIZZY respeta a sus usuarios y se compromete a proteger cualquier tipo de información personal suministrada por los mismos. Para el efectivo cumplimiento de este compromiso, KIZZY ha diseñado la presente política de privacidad (en adelante "política") que describe lo que se refiere a la recolección, uso y divulgación de información personal recopilada. Al utilizar y/o registrarse en esta aplicación móvil, usted como usuario de esta, acepta las políticas que se describen a continuación, todo en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en Colombia, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013 y sus normas complementarias.

COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de datos que los portales web como www.kizzzy.com.co o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten "recordar" la información sobre sus preferencias y sesión, y a usted le permite desplazarse dentro de las áreas de nuestros portales web sin volver a introducir sus datos. KIZZY podrá usar a un tercero para colocar cookies en su computador, para recopilar información que no sea personal e identificable. A pesar de que las cookies contienen un número único de usuario, no recopilan ni guardan ninguna información personal identificable. Sin embargo, usted tiene la opción de guardar su identificación en la cuenta de usuario en la cookie para que sea más fácil de recordar la próxima vez.

Seguridad

Para KIZZY la seguridad es muy importante, por tal motivo se toman medidas que puedan brindar seguridad a las personas que usen nuestra plataforma. Cuando se recogen datos a través del Sitio, recogemos sus datos personales en un servidor seguro. Nuestro proveedor de pagos usa programas de protección en sus servidores. Cuando se recopila información de tarjetas de pago electrónico, se utilizan sistemas de cifrado Secure Socket Layer (SSL) que codifica la misma evitando usos fraudulentos. Si bien no podemos garantizar al 100% de seguridad, estos sistemas han probado ser efectivos en el manejo de información reservada y harán que sea difícil para un hacker descifrar sus datos. Se recomienda no enviar todos los detalles de tarjetas de crédito o débito sin cifrar las comunicaciones electrónicas con nosotros. Tenga en cuenta que usted es el único responsable de la protección contra el acceso no autorizado a su contraseña y a su computadora.

El Usuario reconoce que el ingreso de su información personal, y los datos que contiene la aplicación a su disposición respecto a los productos de KIZZY, la realizan de manera voluntaria, quienes optan por acceder a esta aplicación en Colombia o desde fuera del territorio nacional, lo hacen por iniciativa propia y son

responsables del cumplimiento de las leyes, decretos, resoluciones, normas locales, en la medida en que dichas leyes sean aplicables en su correspondiente país. La descarga y en el evento en que la persona quiera hacer uso del servicio que presta KIZZY, debe ser mayor de edad, capaz de contratar y contar con la capacidad económica.

En ningún caso los servicios de KIZZY pueden ser accedidos por menores de edad o interdicto, en el evento en que no se cumpla esta condición, le agradecemos no hacer uso de la aplicación.

Objetivo de la información recopilada

KIZZY utiliza su información personal para completar y administrar la orden de compra, enviándole los datos necesarios al proveedor del producto requerido por el Cliente. Así mismo, para notificarle por correo electrónico las ofertas especiales. También, utilizamos la información de las tarjetas de crédito (tal como nombre del titular de la tarjeta, número de la tarjeta de crédito, fecha de vencimiento y código CVC) solamente con el propósito de completar las compras que usted realiza en nuestra aplicación o página Web.

KIZZY cuenta con un menú de servicio al cliente. Compartir sus datos personales con nuestra atención al cliente, nos permite ayudarle cuando lo necesite, dándole respuesta a sus inquietudes en la mayor brevedad posible. La Plataforma podrá usar sus datos de contacto para indagar cómo fue su experiencia con la aplicación y compra. Esta opción nos permite comprender mejor las necesidades de nuestros usuarios y facilita la constante evolución de nuestro servicio. Por último, usamos información personal con propósitos estadísticos, para mejorar la funcionalidad de KIZZY y la experiencia del usuario.

Otros usos de su información personal

Podemos enviarle información adicional acerca de nosotros, el Sitio, nuestros otros sitios web, nuestros productos, promociones de ventas, nuestros boletines de noticias, todo lo relacionado con otras empresas de nuestro grupo o de nuestros socios de negocios. Si prefiere no recibir este tipo de información adicional, háganoslo saber a través de la opción contáctenos. Dentro de siete (7) días hábiles después de recibir su instrucción se dejará de enviar la información solicitada. Si su instrucción no es clara nos comunicaremos con usted para aclararla.

Consentimiento

Al suministrar Información Personal en el Sitio Web y/o en la Aplicación, usted autoriza y presta su consentimiento libre e informado para que, de conformidad

con la Ley de Protección de Datos Personales en Colombia y nuestra Política de Privacidad KIZZY recopile, utilice y almacene su Información Personal para (i) proveer los productos y servicios que usted solicite; y enviarle información relevante en forma personalizada. En el caso de transferencia de datos personales, se informa que el receptor de los datos personales asumirá las mismas obligaciones que corresponden al responsable que proporciona los datos personales.

Confidencialidad de la información recopilada

La Información Personal suministrada será manejada con la protección legalmente exigible para garantizar la seguridad de esta y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. KIZZY se compromete a no compartir de manera ilegal o irresponsable, la información personal suministrada voluntariamente por sus usuarios, a terceros que no intervengan en las actividades relacionadas con el servicio prestado. Todo conforme la Ley de Protección de Datos Personales en Colombia y las demás normas concordantes de acuerdo con la ley colombiana.

Acceso por terceros

KIZZY podrá compartir Información Personal con socios comerciales, con quienes conjuntamente podríamos ofrecer productos o servicios. Dichos socios comerciales están sujetos a contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizada de la Información Personal a la cual tienen acceso. KIZZY podrá compartir también su Información Personal con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes.

Podemos intercambiar información con terceros a efectos de protección contra el fraude y la reducción de riesgo de crédito. Podemos transferir nuestras bases de datos que contienen su información personal si vendemos nuestro negocio o parte de este. Al margen de lo establecido en la presente Política de Privacidad, no podremos vender o divulgar sus datos personales a terceros sin obtener su consentimiento previo, a menos que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad o estemos obligados a hacerlo por ley. El sitio Web o Aplicación puede contener publicidad de terceros y enlaces a otros sitios o marcos de otros sitios. Tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad o contenido de dichos terceros u otros sitios, ni por cualquier tercero a quien se transfieran sus datos de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

Política de renuncia

Cuando usted se registre como usuario en KIZZY, aceptará recibir circulares promocionales, mensajes o alertas de correo electrónico sobre ofertas. Usted podrá modificar sus elecciones en cualquier momento enviando un correo

electrónico a info@kizzy.com.co con la solicitud de darse de baja en la suscripción de mensajes.

Veracidad

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Protección

Al descargar la aplicación en su dispositivo móvil, se le pedirá registrarse como usuario para tener una cuenta personal, para esto se le solicita una identificación y datos personales que serán tratados de acuerdo con las políticas de privacidad. Si usted pierde el control de su cuenta, puede perder el control de su Información Personal y podría estar sujeto a transacciones legalmente válidas llevadas a cabo en su nombre. Por lo tanto, si por cualquier razón su usuario llega a estar comprometido, usted debe de inmediato: eliminarlo y contactarnos.

Modificaciones

KIZZY podrá realizar modificaciones a esta Política de Privacidad en el futuro sin previo aviso. Cualquier modificación de estas políticas serán publicadas en nuestra página web www.kizzy.com.co, por lo que se aconseja revisar periódicamente la Política de Privacidad.

Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, no dude en contactarnos en info@kizzy.com.co.