

TÉRMINOS Y CONDICIONES KIZZY

El presente documento contiene los términos y condiciones que regulan el uso del sitio web y aplicación móvil que se puede obtener en tiendas como Appstore y Playstore como KIZZY, de ahora en adelante LA PLARAFORMA.

Tanto los términos y condiciones, la política de privacidad y las cláusulas del contrato constituyen la prestación de Servicio de intermediación para compra de productos, entre el comercio en adelante se denominará el PROVEEDOR, usted como Usuario se denominará CLIENTE y KIZZY será la aplicación encargada solo de ser intermediaria entre el proveedor y cliente. Los términos y condiciones entre el PROVEEDOR y el CLIENTE estarán publicadas en nuestra página web www.kizzy.com.co, aplicación APP en tiendas Playstore y Appstore como "KIZZY"

KIZZY podrá cambiar en cualquier momento los términos y condiciones para lo cual indicamos que cualquier cambio está registrado en la página web, la cual la podrán consultar en cualquier momento. La consulta registrada en nuestra página web autoriza a nuestra compañía a lo establecido artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012. Lea atentamente las condiciones generales de uso que regulan los términos en los que se basan la prestación de los servicios ofrecidos por KIZZY, ya que contienen información importante sobre los derechos y obligaciones de los Usuarios. Estas incluyen las distintas limitaciones y exclusiones, así como las obligaciones relativas a las leyes y normativas aplicables.

Las presentes Condiciones Generales se encuentran a disposición de todos los usuarios de la aplicación de forma gratuita. Al utilizar esta aplicación o página web, acepta las condiciones de uso independientemente que este o no registrado en nuestro sistema, si no acepta las condiciones de uso, por favor no utilice la plataforma para generar alguna compra o algún otro fin. El hecho de seguir sistemáticamente todos los pasos de la aplicación supone la aceptación expresa de las presentes Condiciones Generales por parte del Cliente, teniendo la misma validez que la firma expresa del mismo. De este modo, el Cliente reconoce contar con capacidad suficiente para adquirir las obligaciones derivadas de sus actuaciones a través de la aplicación o página web y que ha leído previamente y comprende el contenido de los términos y condiciones, políticas de privacidad y manejo de la información.

El Cliente declara haber recibido todas las características informativas y técnicas necesarias con anterioridad al acceso y al uso del servicio. Al aceptar los términos y condiciones o utilizar cualquier parte de la aplicación, acepta hacer uso adecuado de esta plataforma y de la tecnología que los sustenta según las condiciones de uso.

El Usuario no podrá utilizar el servicio sin antes conocer y aceptar las Condiciones del Servicio durante el registro de en la plataforma. KIZZY proporciona una plataforma en línea destinada a permitir la relación entre personas naturales o jurídicas que ofrecen servicios y productos con personas naturales o jurídicas que

desean adquirir esos productos o servicios, de acuerdo con sus gustos y necesidades personales.

Capacidad de contratación

El uso de La plataforma implica que el Cliente es persona natural o jurídica con capacidad legal para contratar. Si el Cliente es menor de edad o no tiene capacidad legal para contratar, le solicitamos que se abstenga de generar compras. Si el Cliente aun sabiendo que no tiene dicha capacidad para contratar, utiliza nuestros servicios, los actos que realicen en la Plataforma serán responsabilidad de sus respectivos padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

Entrega de los productos

La entrega de los productos será realizada y de responsabilidad por parte del PROVEEDOR, siempre y cuando se haya pagado con anterioridad el producto y no se presenten causas ajenas a la voluntad del PROVEEDOR que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor. (como clima, accidentes, daño del medio de transporte, tráfico, problemas de salud, o cualquier otra situación que de manera no intencional evite cumplir con la entrega pactada).

Los productos serán entregados en la dirección que el Cliente ingrese a través de la Plataforma por tal motivo se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega, se encuentra debidamente autorizada por el Cliente para recibir su pedido, y por tanto KIZZY y el PROVEEDOR quedan exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en la Plataforma. Para productos de uso restringido, incluyendo, pero sin limitarse a tabaco y licores, deberá existir una persona mayor de edad y habilitada psicológicamente, para recibirlos, pues de lo contrario se entenderá que nadie recibió el pedido. Si nadie recibe el pedido en el domicilio señalado, después de una espera de 15 minutos, el PROVEEDOR procederá a la devolución de los productos al lugar de almacenaje, y se le informará al Cliente para que éste, en un término de 3 días hábiles, lo reclame u ordene su reenvío, en cuyo caso, los gastos generados por el mismo, correrán por cuenta del Cliente. Si el Cliente no procede a reclamar los productos o a solicitar el reenvío en el término indicado, o no cancela el valor adicional por el reenvío, el PROVEEDOR a través de KIZZY podrá desistir del negocio, y estará obligado sólo a restituirle al Cliente el monto pagado por los productos no perecederos, descontando el valor de los gastos incurridos por transporte y productos que sean perecederos de acuerdo con lo que se informe por parte del PROVEEDOR.

Si algún dato no está correcto en la información registrada en la Plataforma o suministrada a través de esta, KIZZY ni el Proveedor no se hace responsable por

demoras o eventualidades de fuerza mayor en la entrega debido a la información suministrada por el Cliente.

Responsabilidad

En caso de presentarse alguna controversia, litigio, conciliación, querrela, denuncia entre el Usuario y Proveedor.

- a. La responsabilidad de KIZZY en caso de que la hubiera, se limita exclusivamente al monto pagado por el porcentaje descontado por el servicio de intermediación entre el Cliente y Proveedor.
- b. KIZZY no realiza venta de algún producto o compra de los mismos a través de la Plataforma o, de cualquier forma, su única actividad consiste en conectar al Cliente y Proveedor (en adelante “LAS PARTES”)
- c. La plataforma tiene como función permitir la visualización de productos ofrecidos por diferentes Proveedores y lograr que el Usuario acceda a mencionados productos, pero no es dueño de ningún producto ofrecido o visualizado.
- d. KIZZY no representa ninguna empresa o persona que tenga finalidad de Proveedor, por tal motivo es responsabilidad de estas cumplir a cabalidad con los estándares, servicios, entregas y productos visualizados en la plataforma. De igual manera no formara parte de problemas causados por las anteriores responsabilidades entre las partes.
- e. KIZZY no se hace responsable de daños vitales de directos ni de terceros involucrados en accidentes, desarrollo de actividades de entrega, elaboración de productos o cualquier otra acción que lleve a esta situación. De igual manera KIZZY no se hace responsable por la fabricación, transporte, entrega o distribución de estupefacientes, sustancias alucinógenas o cualquier otra sustancia considerada ilegal de acuerdo a la reglamentación actual del país. KIZZY ni ninguno de sus directivos, dueños, trabajadores, afiliados u otros representantes serán responsables de robos, daños, secuestros, extorsiones tanto directos como indirectos ocasionados por el Cliente, Proveedor, terceros, fuerza mayor o caso fortuito que pueda surgir de, o estar relacionados con el uso de la información, productos, servicios o materiales proporcionados a través esta Plataforma, incluyéndose pero no limitándose a la pérdida de datos, ingresos, beneficios u oportunidades, pérdida o daños a la propiedad y reclamaciones

de terceros, o cualquier tipo de pérdida o daño que pueda surgir de manera indirecta o como consecuencia de ello, incluso si tales pérdidas o daños fueran razonablemente previsibles.

- f. KIZZY no asume ningún tipo de responsabilidad por el producto o sobre la calidad del servicio prestado, igualmente no responderá por daños y perjuicios indirectos, lucro cesante, daño emergente y/o daño a la imagen, fraude, accidentes durante y después de los envíos, hurto o afectaciones mayores, todo fin que KIZZY actúa como intermediario entre las dos partes PROVEEDOR y CLIENTE, por tal motivo no tiene acceso ni control directo de los productos ni envíos. KIZZY intentará garantizar la precisión y la exactitud del contenido en la Plataforma; no obstante, ésta puede contener errores e inexactitudes. Es por ello que, a pesar de nuestro esfuerzo, no asumimos ninguna responsabilidad derivada de la falta de veracidad, integridad, actualización y precisión de los datos o informaciones que se contienen en nuestra Plataforma.

- g. La Plataforma se exime de responder por: i) la utilización indebida que el Cliente pueda hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual. ii) de los daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar al Cliente por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de la Plataforma o motor de búsqueda. iii) de los contenidos de las páginas a las que el Cliente puedan acceder con o sin autorización de KIZZY iii) del acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos del Código Civil, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja de La plataforma.

- h. KIZZY no puede garantizar la disponibilidad ni el stock de todos los productos anunciados, por lo que queda reservado el derecho a anular la compra procediendo a la devolución del pago realizado por el Cliente, si fuere el caso.

Acceso al servicio

KIZZY pone todo su esfuerzo para garantizar que la aplicación y la página web esté disponible 24 horas del día, pero no se responsabiliza por si por algún motivo, la Plataforma no está disponible durante cierto tiempo. El acceso al servicio se puede suspender temporalmente y sin previo aviso por motivos de fallo de sistema, mantenimiento, actualizaciones, reparaciones o por razones ajenas a KIZZY. Por otra parte, no se hace responsable por los virus ni otros elementos en el contenido de la Plataforma que puedan producir alteraciones en el sistema

informático del Cliente o en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos del Cliente.

Obligación de hacer un uso correcto

Cuando un Cliente proporcione información falsa, KIZZY podrá suspender y/o cancelar el registro de su cuenta de forma inmediata y sin previo aviso o indemnización. (interponer la denuncia por fraude, estafa o falsedad en documento público privado). KIZZY se reserva la facultad de retirar de la aplicación y pagina web los Proveedores y Clientes en cualquier momento sin previo aviso cuando se genere alguna inconformidad o inconveniente entre los anteriores y KIZZY. En particular, se denegará o retirará el acceso al Servicio a: Cualquier Cliente o Proveedor (en adelante “miembros”) cuyo comportamiento sea inadecuado o irrespetuoso para con KIZZY o entre ellos mismos. Cualquier miembro que tenga un comportamiento criminal en el sitio web, en la aplicación o en el flujo normal de la actividad. Cualquier miembro que utilice la Plataforma de forma fraudulenta. Cualquier Cliente o Proveedor que tenga algún tipo de deuda con KIZZY o entre ellos mismos.

Los Clientes son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información del Sitio, mientras naveguen o accedan en las mismas, así como después de haber accedido.

El Cliente garantiza ser mayor de edad o tener la autorización del representante legal para efectuar la compra a través del portal web o aplicación.

El Cliente se obliga al uso exclusivo de la Plataforma, así como todos sus contenidos, para fines lícitos y no prohibidos, que no infrinjan la legalidad vigente y/o puedan resultar lesivos de los derechos legítimos de KIZZY o de cualquier tercero y/o que puedan causar cualquier daño o perjuicio de forma directa o indirecta.

De conformidad con lo dispuesto anteriormente, se entenderá por contenido sin que esta enumeración tenga carácter limitativo: los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, todo ello el/los “Contenido/s”), de conformidad con la Ley, las presentes Condiciones, los demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, y, en particular, se compromete a abstenerse de: reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; o se realice, en su caso, por los botones habilitados por KIZZY para redes sociales. En este sentido, el Cliente no podrá suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el “copyright” y demás datos identificativos de la reserva de derechos de KIZZY o de cualesquiera otros medios técnicos establecidos para su reconocimiento.

El Cliente se compromete, a título meramente enunciativo y no limitativo, a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros; informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material propiedad de este Sitio Web, así como a abstenerse de realizar actos, que:

- Constituyan, en su caso, publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituyan competencia desleal o vulneren las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.
- Se encuentren protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar.
- Induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la Ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Sean falsos, ambiguos, inexactos, exagerados o extemporáneos, de forma que induzcan o puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante.
- Incorporen virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) de KIZZY.
- Provoquen por sus características (tales como formato o extensión, entre otras) dificultades en el normal funcionamiento de los servicios ofrecidos por este Sitio Web.

El Cliente responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que KIZZY, pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido en virtud de las presentes Condiciones o de la legislación aplicable en relación con la utilización de la Plataforma.

Servicios y garantías

KIZZY no asume la obligación de proporcionar servicio adicional o asistencia técnica posterior a la entrega para ninguno de los productos y/o servicios que hacen parte de lo mostrado en la Plataforma.

Los productos exhibidos en La plataforma son suministrados al Cliente, sin haber de por medio garantías de cualquier tipo, ya sea expresas o implícitas. KIZZY no garantiza que las imágenes de los productos en la Plataforma correspondan exactamente a las características de estos. Las garantías sobre los productos exhibidos en la Plataforma se limitarán a las ofrecidas por el Proveedor del respectivo producto, si las hubiere.

Cancelación del servicio

Solo se puede cancelar el servicio cuando el producto no ha sido elaborado ni ha sido despachado. De ser el caso y el cliente ya no desea tomar el servicio se cobrará el 20% del total del pedido debido a costos generados en el momento que se efectúa la transacción a través de nuestro proveedor de servicios Wompi y demás gastos propios de la elaboración del producto.

Independencia de disposiciones y jurisdicción

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto; la validez, legalidad y exigibilidad del resto de las disposiciones del presente documento, no se verán afectadas o anuladas por aquella.

Los términos y condiciones expuestos en este documento no pueden ser alterados, complementados o enmendados por medio del uso de ningún otro documento, salvo actualizaciones o modificaciones propias de KIZZY y se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes colombianas.

Propiedad intelectual

Se deja expresa constancia que la propiedad intelectual, comercial, e industrial de la Plataforma, incluidos hardware y software, sobre los que versa este Contrato son de exclusiva propiedad de KIZZY.

Se encuentra prohibida la reproducción total o parcial de la Plataforma sin el permiso expreso y por escrito de KIZZY.

Así mismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente en Colombia y/o internacionalmente en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la Plataforma si no es con la previa autorización expresa y por escrito de KIZZY.

Datos personales

El Cliente garantiza que la información que suministra para la compra de los productos y servicios es veraz, completa, exacta, actualizada y probable. En concordancia con la Ley 1266 de 2008, se establece lo siguiente:

Los datos que suministren en la Plataforma formarán parte de la base de datos de KIZZY y serán destinados para los fines de consultas, contacto, información, difusión, etc. KIZZY presume que los datos han sido introducidos por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos.

El cliente manifiesta que los datos de carácter personal que aporte a través de los formularios on-line pueden ser utilizados para ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en la Plataforma.

Políticas de envío

El proveedor es autónomo para determinar el rango de entrega de los productos y de acuerdo con las distancias se determinará el costo del envío. Por lo anterior previo análisis de la distancia y dirección de entrega se aceptará o rechazará la orden por parte del Proveedor. KIZZY en ningún momento hace parte de los criterios de evaluación de distancias o zonas de entrega por parte de los Proveedores.

El costo del envío dependiendo del lugar de entrega variara y será pagado como valor adicional al costo del producto, por lo anterior antes de que se genere el pago, KIZZY mostrara los valores específicos del producto, envío y total, para que el Cliente determine si accede al costo y a las condiciones del producto.

La entrega será efectuada de acuerdo a lo estipulado en la Plataforma. Cabe aclarar que el Proveedor proporciona un rango de horas en los que el producto se entregará y KIZZY no tendrá responsabilidad ni manejo de las horas de las entregas.

En caso de evento fortuito, el Proveedor se comunicará vía chat en La plataforma y así podrá comunicar la eventualidad para que el Cliente esté informado. Ante dichas eventualidades, KIZZY no se hace responsable por daños o perjuicios que sobrevinieran por la no entrega del producto, cuando dichas eventualidades no respondan a hechos u omisiones cometidas por KIZZY.

¿Cómo devolver un producto?

Comuníquese con KIZZY vía e-mail e informemos su número de pedido o correo con el que realizó su compra para identificarlo y comuníquenos el motivo de la devolución de su producto o productos para estudiar su solicitud.

¿Qué Productos puedo devolver?

Todos los productos que compre a través de la Plataforma se pueden devolver en estos casos:

- Cuando el producto recibido es errado.
- Cuando un producto haya llegado averiado.

¿Si mi producto llegó averiado que hago?

Comuníquese con el Proveedor y simultáneamente con KIZZY vía chat y/o e-mail para identificar su orden y enviar la reposición de su producto lo más pronto posible y recoger el producto averiado o en su defecto hacer el reintegro del costo

del producto averiado, mencionada reposición será responsabilidad del Proveedor y este asumirá el costo de entrega y recogida del producto averiado.

¿Condiciones en que debe estar el producto para devolverlo?

Para devolver un producto se debe tener en cuenta que no haya productos consumidos, ni alimentos desempacados.

¿En qué casos se realiza reembolso de dinero?

1. Cuando su producto fue devuelto conforme a las políticas de devolución.
2. Cuando por error entró más de un pedido.
3. Cuando el producto no ha sido elaborado ni ha sido despachado y usted ya no desea el producto.

COPYRIGHT

Toda la información contenida en esta aplicación y pagina web, incluido, pero no limitado a, contenidos, textos, gráficas, imágenes, marcas comerciales, estructura, fotografías, botones, diseño gráfico y código, están protegidos por copyright, leyes de propiedad intelectual, y leyes amparadas por súper intendencia de industria y comercio, tratados y regulaciones internacionales, y sólo se puede utilizar para fines particulares. A menos que hayas recibido un consentimiento escrito de KIZZY expresándolo contrario, sólo se podrá utilizar este motor de búsqueda y su contenido para fines personales no comerciales. El Cliente no tiene permiso para modificar, copiar, distribuir, recopilar, transferir, reproducir, o mostrar nada de lo anterior para uso personal o empresarial. En concreto, al acceder a esta aplicación y pagina web, aceptas:

- No utilizar esta aplicación para realizar ordenes ni compras falsas o especulativas.
- No utilizar esta aplicación para buscar proveedores o precios de proveedores.
- No utilizar el nombre de KIZZY, o cualquier marca de KIZZY con propósitos comerciales sin previo consentimiento escrito de KIZZY.
- No reproducir el material de esta aplicación con propósitos comerciales.